

**APLIKASI PENGARSIPAN KLAIM ASURANSI
PADA PT. ASURANSI BHAKTI BHAYANGKARA
CABANG SEMARANG**
(APPLICATION FOR INSURANCE CLAIM INFLUENCE
IN PT. INSURANCE BHAKTI BHAYANGKARA SEMARANG BRANCH)

Febbiasih Eka Fitrilia
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
febbiasihka12@gmail.com

ABSTRACT

Archiving is a process of storing the original data or a copy, so that it can be found easily if needed. Archiving is done to store a claim file archive. Insurance claim is a formal request addressed to the insurance company in relation to the indemnity of the insured party in accordance with the contract agreement. Archiving of previous claims is only done with a simple process, with a simple process the risk of losing the archive is very high. With the high risk of high archives is expected archiving system can facilitate users in the process of storing and retrieving the archive. This research uses waterfall method in system design process, and UML (Unified Modeling Language) as a tool for designing and specifying system flow. In this study it is expected that data / archive loss can be minimized at PT. Bhakti Bhayangkara Insurance Branch Semarang.

Keywords: Archiving, Claims, Waterfall, UML (Unified Modeling Language)

ABSTRAK

Pengarsipan merupakan suatu proses penyimpanan data asli atau salinannya, agar dapat ditemukan secara mudah jika diperlukan. Pengarsipan dilakukan untuk menyimpan berkas arsip klaim. Klaim asuransi merupakan permintaan resmi yang ditujukan kepada perusahaan asuransi terkait dengan ganti rugi dari pihak tertanggung sesuai dengan kontrak perjanjian. Pengarsipan klaim sebelumnya hanya dilakukan dengan proses yang masih sederhana, dengan proses yang masih sederhana resiko kehilangan arsip sangat tinggi. Dengan resiko kehilangan arsip yang tinggi diharapkan sistem pengarsipan dapat memudahkan pengguna dalam proses penyimpanan maupun pencarian kembali arsip tersebut. Penelitian ini menggunakan metode *waterfall* dalam proses perancangan sistem tersebut, serta menggunakan UML (*Unified Modelling Language*) sebagai alat bantu untuk perancangan dan menspesifikasi alur sistem. Dalam penelitian ini maka diharapkan kehilangan data/ arsip dapat diminimalkan di PT. Asuransi Bhakti Bhayngkara Cabang Semarang.

Kata Kunci : Pengarsipan, Klaim, *Waterfall*, UML (*Unified Modelling Language*)