

APLIKASI PELAYANAN SERVICE KOMPUTER BERBASIS WEB DAN SMS GATEWAY

(TENDANCE COMPUTER SERVICES APPLICATION WEB BASE AND SMS GATEWAY)

Achmad Muchlisin
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
achmadlysin@gmail.com

ABSTRACT

The development of information technology is currently very rapid and is widely used in various fields of work both personal, industrial companies and government agencies. In this case the computer an important in information technology so as to encourage many people to be able to accelerate in data processing and decision making so that getting information includes a level of accuracy, accuracy and short time accuracy. At the current Yudhakom store in maintenace services, especially on notifications to customers who make computer repairs, still use ordinary text messages, a frequent error is input of inappropriate telephone numbers, as a result the notification is not sent according to the desired destination number. This maintenace services computer application is an application intended for Yudhakom and is used as a maintenace services, giving notifications to customers, collecting customers, and making reports. In making the application using the waterfall model system development method, made using the PHP programming language, CI framework, XAMPP, MySQL database, and also Gammu for SMS gateways. To facilitate the admin in operation, this application is made based on web and SMS gateway. Besides being easy this application does not require a computer with too high specifications, this system only requires a web browser application to run it. With this application is expected to facilitate the admin work because the admin only presses one of the "send SMS" buttons then the application will automatically send without writing text or re-enter the destination number.

Keywords: PHP, MySQL, SMS gateway, Gammu.

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini sangat pesat dan banyak digunakan diberbagai bidang pekerjaan baik personal, industri perusahaan dan lembaga instansi pemerintahan. Dalam hal ini komputer memegang peranan yang penting dalam teknologi informasi sehingga mendorong banyak kalangan untuk dapat mempercepat dalam pengolahan data dan pengambilan keputusan agar mendapatkan informasi meliputi tingkat kecermatan, keakuratan dan ketepatan waktu yang singkat. Pada toko Yudhakom saat ini dalam pelayanan *service* terutama pada pemberitahuan kepada pelanggan yang melakukan perbaikan komputer masih menggunakan SMS biasa, kesalahan yang sering terjadi adalah kesalahan dalam memasukkan nomor telepon yang tidak sesuai, akibatnya pemberitahuan tidak terkirim sesuai dengan nomor tujuan yang diinginkan. Aplikasi pelayanan *service* komputer ini merupakan aplikasi yang ditujukan untuk Yudhakom dan digunakan sebagai pelayanan *service*, memberi pemberitahuan kepada pelanggan, pendataan pelanggan, dan membuat laporan. Dalam pembuatan aplikasi tersebut menggunakan metode pengembangan sistem model *Waterfall*, dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP, *framework* CI, XAMPP, *database* MySQL, dan juga Gammu untuk SMS *gateway*. Untuk memudahkan *admin* dalam pengoperasian maka aplikasi ini dibuat berbasis *web* dan SMS *gateway*. Selain mudah aplikasi ini tidak memerlukan komputer dengan spesifikasi yang terlalu tinggi, sistem ini hanya memerlukan aplikasi *web browser* saja untuk menjalankannya. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah pekerjaan *admin* karena *admin* hanya menekan satu tombol "kirim SMS" maka aplikasi akan otomatis mengirim tanpa menulis teks atau memasukkan ulang nomor tujuan.

Kata Kunci: PHP, MySQL, SMS Gateway, Gammu.